



## Formulaire RMA

N° RMA (rempli par Marcel Aubert SA) : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Pour tous retours de marchandise, veuillez nous faire parvenir ce formulaire rempli à l'adresse suivante : [service@marcel-aubert-sa.ch](mailto:service@marcel-aubert-sa.ch)

Dès réception, nous vous enverrons un e-mail avec la procédure de renvoi ainsi qu'un numéro RMA.

Coordonnées / Adresse de facturation			
Société		Nom	
Adresse		Prénom	
CP / Ville		Téléphone	
Pays		E-mail	
Adresse d'expédition (si différente)			
Société		CP / Ville	
Adresse		Pays	

### Raison du retour:

- Réparation: ☐ avec devis ☐ sans devis ☐ sous garantie
- Erreur: ☐ de commande ☐ de livraison
- Retour: ☐ de prêt ☐ de soumission
- Commande: ☐ en cours (n° \_\_\_\_\_ )

Marchandise à retourner					A remplir par Marcel Aubert SA		
N° de facture/bulletin	Code article Marcel Aubert SA ou client	N° de série	Qté	Poids (kg)	Valeur (CHF)	Code SH	Origine
1							
Description de la panne :							
2							
Description de la panne :							
3							
Description de la panne :							

**Remarque** : A l'avenir, les retours sans formulaire RMA seront refusés.

**A remplir par Marcel Aubert SA**

**Lieu de stockage :**

☐ administration

☐ production

☐ cour (hangar)

**Emballage :**

\_\_\_\_\_

**Mode de transport :**

\_\_\_\_\_

**Date :**

\_\_\_\_\_

**Signature :**

\_\_\_\_\_